

Anleitung**RMA-SCHEIN**

für Warenrücksendung

Sehr geehrte Kunde!

Füllen Sie bitte das Formular auf der nächsten Seite mit Hilfe Ihres Computers aus. Springen Sie mit der Tabulatortaste von Feld zu Feld oder setzen Sie den Cursor mit Ihrer Maus auf das jeweilige Feld.

Einige rot umrahmte Felder sind Pflichtfelder (z.B. Name, PLZ, Ort, usw.) und müssen ausgefüllt werden.

Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben senden Sie es durch Klicken auf „Per E-Mail senden“ per E-Mail an EUROSIGNAL GmbH. Sie finden diese Schaltfläche am unteren Rand des Formulars.

Danach drucken Sie das Formular durch Klicken auf die Schaltfläche „Formular drucken“ aus und legen es der Retoursendung bei. Auch diese Schaltfläche finden Sie am unteren Rand des Formulars.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung einer raschen und reibungslosen Bearbeitung Ihres Anliegens!

Ihre
EUROSIGNAL GmbH

Warenrücksendung: RMA-SCHEIN

eurosignal

Empfänger:
EUROSIGNAL GmbH
Kundendienst
Freiligrathgasse 5
A-2620 Neunkirchen
Austria

**Ich bitte um:
Reparatur:**

Kostenvoranschlag
Durchführung Fehlerbehebung
Garantieanspruch prüfen

Gutschrift:

Habe Ersatzartikel bereits erhalten, bitte um Gutschrift
im Garantiefall
Sende Warenmuster zur Gutschrift retour

Sonstiges:

Gründe im Feld "Fehlerbeschreibung" anführen

**Sehr geehrter Kunde,
bei Rücksendungen von Artikeln ist unbedingt dieses Formular vollständig auszufüllen und
der Retourlieferung beizulegen. Rücksendungen ohne dieses Formular können nicht oder
nur erheblich verzögert bearbeitet werden.**

Vorgehensweise:

- Teil in geeignete Verpackung geben.
- RMA-Schein, Kopie von Lieferschein bzw. Rechnung der Sendung beilegen.
- Versichert und frei Haus an o.a. Adresse versenden.
- Bitte beachten Sie, dass im Falle des Verlustes oder Schäden das Risiko beim Versender liegt.
- Bei Rückfragen: 0043 2635 71630-0
- Teile werden nach dem Eingang bei EUROSIGNAL GmbH auf Funktion und Garantieanspruch geprüft. Sie erhalten ggf. eine Gutschrift / Teilgutschrift. Im Falle einer unberechtigten Rückgabe behält sich EUROSIGNAL GmbH eine kostenpflichtige Bearbeitung des Vorganges vor.

Vom Kunden auszufüllen:

Kunde:	Fahrzeug:
Strasse:	Behördlich. Kennzeichen:
PLZ / Ort:	Erstzulassung (Kopie Zulassungsschein):
Ansprech- partner:	Rechnungsnummer/ Kaufdatum:
Telefon:	Rechnungslegende Stelle (Zwischenhändler, Aufbauer, usw.) sofern nicht EUROSIGNAL GmbH:
E-Mail:	

Rückgabe:

Menge: Art.Nr. / Bezeichnung: Seriennummer:

Fehlerbeschreibung / Wünsche:

* ACHTUNG: Bei Einzelkomponenten aus Warnbalken führen Sie bitte die Seriennummer des Warnbalkens an. Diese finden Sie auf einem Aufkleber, welcher sich in Fahrtrichtung gesehen links innen auf der Bodenplatte befindet.